

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	5
1.2 Pertanyaan penelitian	5
1.3 Tujuan penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan khusus	6
1.4 Manfaat penelitian	7
1.4.1 Bagi Perusahaan	7
1.4.2 Bagi Pekerja	7
1.4.3 Bagi Peneliti	7
1.6 Ruang lingkup penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pekerja Administratif	9
2.1.2 Definisi Stres Kerja	9
2.1.3 Tahapan Stres	10
2.1.4 Indikator Stres Kerja	12
2.1.5 Gejala Stres kerja	13

2.1.6	Dampak Stres.....	14
2.1.7	Faktor Penyebab Terjadinya Stres Kerja.....	14
2.1.9	Pencegahan Stres Kerja.....	30
2.1.10	Pengendalian Stres Kerja.....	32
2.2	Kerangka Teori.....	34
2.3	Penelitian Terkait.....	35
BAB III		39
METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Kerangka Konsep.....	39
3.2	Definisi Operasional.....	40
3.3	Hipotesis Penelitian.....	42
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.4.1	Tempat Penelitian.....	43
3.4.2	Waktu Penelitian.....	43
3.5	Jenis Penelitian.....	43
3.6	Populasi dan Sampel.....	43
3.6.1	Populasi Penelitian.....	43
3.6.2	Sampel Penelitian.....	43
3.7	Pengumpulan Data.....	44
3.7.1	Data Primer.....	44
3.7.2	Data Sekunder.....	44
3.8	Instrumen Penelitian.....	44
3.9	Uji Normalitas.....	49
3.10	Analisis Data.....	50
3.10.1	Analisa Univariat.....	50
3.10.2	Analisa Bivariat.....	50
BAB IV		52
HASIL PENELITIAN		52
4.1	Analisis Univariat.....	52
4.1.1	Gambaran Stres Kerja Pada Karyawan Administratif PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022.....	52
4.1.2	Gambaran Umur Pada Karyawan Administratif PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022.....	52
4.1.3	Gambaran Masa Kerja Pada Karyawan Administratif PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022.....	53
4.1.4	Gambaran Tuntutan Pekerjaan Pada Karyawan Administratif PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022.....	54

4.1.5	Gambaran Peran Dalam Organisasi Pada Karyawan Administratif PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022.....	55
4.1.6	Gambaran Hubungan Interpersonal Pada Karyawan Administratif PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022.....	56
4.2	Analisis Bivariat.....	56
4.2.1	Analisis Hubungan Umur terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	56
4.2.2	Analisis Hubungan Masa Kerja terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	58
4.2.3	Analisis Hubungan Tuntutan Pekerjaan terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	59
4.2.4	Analisis Hubungan Peran Dalam Organisasi terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	60
4.2.5	Analisis Hubungan Hubungan Interpersonal terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	62
PEMBAHASAN.....		64
5.1	Keterbatasan Penelitian	64
5.2	Analisis Univariat	64
5.2.1	Gambaran Stres Kerja pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	64
5.2.2	Gambaran Umur pada Karyawan Administratif Di Di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	67
5.2.3	Gambaran Masa Kerja pada Karyawan Administratif Di Di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	68
5.2.4	Gambaran Tuntutan Pekerjaan pada Karyawan Administratif Di Di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	69
5.2.5	Gambaran Peran Dalam Organisasi pada Karyawan Administratif Di Di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	71
5.2.6	Gambaran Hubungan Interpersonal pada Karyawan Administratif Di Di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	72
5.3	Analisis Bivariat.....	73
5.3.1	Analisis Hubungan Antara Umur dengan Stres Kerja pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	73
5.3.2	Analisis Hubungan Antara Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	75
5.3.3	Analisis Hubungan Antara Tuntutan Pekerjaan dengan Stres Kerja pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	77

5.3.4 Analisis Hubungan Antara Peran dalam Organisasi dengan Stres Kerja pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	78
5.3.5 Analisis Hubungan Antara Hubungan Interpersonal dengan Stres Kerja pada Karyawan Administratif di PT Graha Andrasentra Propertindo Tahun 2022	80
BAB VI	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85